

EISEN WEBPORTAL

INLEIDING

De gemeente Utrecht wil per locatie te allen tijde actueel inzicht hebben in:

- de actuele status en afhandeling van de storingen;
- rapportages (planning, besprekingsverslagen, keuringsrapportages etc.)

Hiertoe dient een online omgeving (webportal) te worden ingericht. In de onderstaande paragrafen zijn de algemene-, technische-, en inrichtingseisen voor de webportal weergegeven.

ALGEMENE EISEN

De volgende algemene eisen worden gesteld aan de webportal:

- Het systeem heeft een Nederlandstalige gebruikersinterface.
- Het systeem wordt geleverd met een in het Nederlands gestelde gebruikershandleiding.
- Het systeem wordt geleverd met contextafhankelijke online in het Nederlands gestelde helpteksten en toelichting.
- Een Nederlandstalige helpdesk van de leverancier is tijdens kantooruren (9.00 - 17.00) beschikbaar voor 1e lijn support.
- (technisch) Specialisten van de leverancier zijn tijdens kantooruren (9:00 - 17.00) beschikbaar voor de Technische ondersteuning van de applicatiebeheerder(s)
- Productie versturende fouten worden door de leverancier binnen 24 uur opgelost. Indien dit niet lukt kan de leverancier aantonen dat de inspanning is geleverd en wordt een planning gegeven over het verhelpen van de productieverstoring.
- Niet-productie versturende fouten worden door de leverancier binnen 48 uur opgelost óf leverancier geeft een bruikbare work-around.

TECHNISCHE EISEN

De volgende technische eisen worden gesteld aan de webportal:

- De webportal dient via een internetbrowser bereikbaar/bruikbaar te zijn.
- De webportal via VPN (up to date certificaten) dient veilig te zijn.
- Het inloggen dient eenvoudig zijn middels emailadres, en via het toezenden van een unieke code bij elke keer als er ingelogd wordt.
- Gebruikersbeheer (nieuwe gebruikers toevoegen/weghalen) dient op elke werkdag mogelijk te zijn.
- Het gebruik en de toegang tot de Web portal dient in overeenstemming met de afdeling ICT van de gemeente Utrecht te worden ingericht c.q. afgestemd.
- Het gelijktijdig gebruik door 5 gebruikers heeft geen invloed op verwachte performance van het systeem.

INRICHTINGSEISEN; HOOFDSTRUCTUUR

De hoofdmap is een jaar. Daaronder een map storingen, map algemeen, en een map per pand.

Map storingen

De volgende submap dient aanwezig te zijn:

- Maandelijks overzicht van de storingen per pand, status van de storingen en de bevindingen

Map algemeen

De volgende submappen dienen aanwezig te zijn:

- Offertes
- Planning
- Rapportages Conditie meting.
- Meerjaren onderhoudsplannen.
- Jaarplannen.
- Kwartaalrapportages en kwartaalverslagen
- Overige verslagen

Map per pand

De volgende submappen dienen aanwezig te zijn:

- twee wekelijkse testen
- onderhoudsrapporten
- werkrapporten storingen
- rapportages van derden
- inspectierapporten
- certificaten
- PvE/UPD/BdB
- Technische gegevens
- Tekeningen
- Omvang onderhoud
- Hydraulische berekeningen
- Systeem beschikbaarheid
- Planning
- etc

Alle documenten dienen binnen 5 werkdagen opgenomen te zijn in de webportal.

De webportal dient een archieffunctie te hebben voor de archivering van oude overzichten per locatie.

De webportal dient zowel via een PC als via een Smartphone (Apple, Android of Windows) functioneel te zijn.

De opdrachtgever dient (automatisch) via een mail geïnformeerd te worden bij wijziging en/of toevoeging van documenten/rapportages in de Webportal.